

# Schadeclaim

## Voorkom onnodige afwijzing van uw schadeclaim

### Hoe voorkomt u onnodige afwijzing van uw schadeclaim? Hier enkele tips:

Controleer of uw polis overeenkomt met uw contract (bijvoorbeeld de leverings- en betalingscondities, bepalingen omtrent de achterstalligheidsrente)

Hebt u de aanbetaling ontvangen?

Hebt u tijdig uw premie- en kostennota's betaald?

Informeert ons tijdig en volledig over wijzigingen in de uitvoering van de transactie, bijvoorbeeld met betrekking tot de leverings- en/of betalingscondities en verlenging van in uw opdracht gestelde bankgaranties

Vergeet niet uw declaratieformulier aan ons te versturen

Stop niet met de uitvoering van de overeenkomst zonder onze toestemming  
Houd de geldigheid/looptijd van uw ac-

creditief in de gaten, opdat tijdig aan de verplichtingen onder het accreditief kan worden voldaan

Controleer of eventuele zekerheden gevestigd zijn

Meld ons negatieve berichten over debiteur of garant

Informeert ons onmiddellijk indien u 30 dagen na de vervaldag nog geen betaling heeft ontvangen. Bij een directe garantie dient non-betaling binnen 14 dagen te worden gemeld

Bij een Directe Garantie blijven de verplichtingen van verzekerden onder de polis onverkort van kracht. Dit geldt dus ook voor de meldingsplicht inzake non-betaling. Controleer dus altijd of de Directe Garantiehouder de non-betaling aan ons gemeld heeft

Voor vragen kunt u altijd bellen met één van de onderstaande schademedewerkers van Atradius Dutch State Business NV

|   | Telefoon     | E-mailadressen                         |
|---|--------------|--|
| <b>Head of Claims &amp; Recoveries</b>            |              |  |
| Robert Slijkerman                                 | 020 553 2663 | robert.slijkerman@atradius.com         |
| <b>Senior Claims &amp; Recoveries Managers</b>    |              |  |
| George Aardenburg                                 | 020 553 2631 | george.aardenburg@atradius.com         |
| Ronald Meijer                                     | 020 553 2214 | ronald.meijer@atradius.com             |
| Heleen Quint                                      | 020 553 2571 | heleen.quint@atradius.com              |
| Olivier van Schaardenburg                         | 020 553 2633 | olivier.van.schaardenburg@atradius.com |
| <b>Assistant Claims &amp; Recoveries Managers</b> |              |  |
| Annemiek Ellenbroek                               | 020 553 2428 | annemiek.ellenbroek@atradius.com       |
| Faxnummer   | 020 553 2087 |  |

**Atradius**  
David Ricardostraat 1  
Postbus 8982  
1006 JD Amsterdam  
Nederland  
Tel.+31 (0)20 553 2693  
info.dsb@atradius.com  
www.atradius.nl  
Geregistreerd:  
Atradius Dutch State Business NV